

## 人工智慧應用政策

### 一、前言

鑒於人工智慧 (AI) 技術日益進步，美德向邦醫療國際股份有限公司及其子公司（以下統稱「本集團」）致力於透過 4A 技術（AI、API、Analytics、Automation）推動業務創新並提升營運效能。為確保在運用 AI 技術過程中，能妥善保護本集團機密資訊及客戶隱私，同時符合法規要求，特訂定本政策，結合環境、社會及公司治理（ESG）原則，以規範全集團 AI 技術之負責任應用。

### 二、目的

本政策旨在確立本集團在 AI 領域的發展和應用原則，為本集團提供基本指導，促進集團伴隨 AI 發展而穩健成長。我們致力於通過 AI 應用提升效率、優化流程，並逐步邁向創新服務，同時確保合規性、保護隱私，並履行社會責任。

### 三、適用範圍

本政策適用於全集團，包括所有全資子公司、持股 50% 以上合資企業，以及所有營運據點，涵蓋集團在台灣、菲律賓、中國、柬埔寨等地的所有業務實體和代工製造、品牌業務、醫院後勤支援等所有業務領域。

### 四、核心原則

- 4.1. **效率與創新並重**：透過 4A 技術提升業務效能，平衡創新與風險。
- 4.2. **資料安全與隱私保護**：保護本集團機密資訊、知識產權及客戶隱私，確保資料處理之安全性與合規性。
- 4.3. **誠信、倫理與合規**：禁止使用 AI 技術製作誤導性內容或進行不當操縱，確保所有 AI 生成內容真實反映本集團立場和核心價值，並遵循道德標準及各營運地區的法律規範。
- 4.4. **以人為本**：AI 應用需以人為核心，AI 技術為輔助功能。
- 4.5. **環境與永續**：關注 AI 技術的能源消耗，積極使用節能及對環境友好的技術和方法。

4.6. **公平與包容**：致力消除 AI 系統中的潛在偏見。

## 五、組織架構與責任

5.1. **4A 指導委員會**：由高層管理人員組成，負責制定 AI 戰略方向和監督實施。

5.2. **AI 專案小組**：隸屬於 4A 指導委員會，負責跨部門 AI 項目的實施和管理。

## 六、AI 使用規範

6.1. **資訊處理與機密資訊保護**：

1. 嚴禁將客戶資料、財務報表、商業秘密等機密資料輸入到公開的 AI 平台。
2. 對於內部封閉式 AI 系統，實施嚴格的存取控制和監控措施。

6.2. **AI 生成內容管理**：

AI 生成的內容必須經過人工審核後才能使用，以避免誤用 AI 因幻覺或偏見產生的內容。

6.3. **資料安全與隱私保護**：

1. 實施數據加密和安全存儲措施。
2. 定期進行隱私和安全審計。

6.4. **合規性要求**：

1. 確保 AI 應用符合 GDPR、CCPA 等國際數據保護法規。
2. 遵守各營運地區的特定行業法規。

6.5. **道德與公平性**：

1. 定期評估 AI 系統是否存在偏見，並採取措施消除。
2. 確保 AI 決策過程的透明度和可解釋性。

## 七、培訓與能力建設

7.1. 本集團將為所有員工提供基礎 AI 素養培訓。

7.2. 本集團將為特定崗位提供進階 AI 應用培訓。

7.3. 本集團將鼓勵員工參與 AI 創新項目，並設立獎勵機制。

## 八、外部合作與交流

- 8.1. 本集團將建立與學術機構、技術公司的合作機制。
- 8.2. 本集團將鼓勵員工參與行業 AI 標準的制定和討論。
- 8.3. 對外合作時，本集團將嚴格執行保密協議和數據保護措施。

## 九、持續優化與更新

本政策將每年進行一次全面審查和更新，以確保其適用性和有效性。

## 十、實施與監督

- 10.1. 各部門主管應確保本政策在其職責範圍內得到有效執行。
- 10.2. 4A 指導委員會將定期審查政策執行情況，並向董事會報告。
- 10.3. 設立專門渠道，鼓勵員工對 AI 應用提出建議和反饋。